

December 6, 2025

To: Board of Directors

Re: Transition to UPM's AppFolio

Dear Board of Directors,

We are pleased to inform you that as the last integration step with Unlimited Property Management "UPM", the **Doral Management** clients will be transitioning to Unlimited Property Management's AppFolio instance this 1/1/2026.

Your First Required Steps

Within the next 10 days, you will receive an email invitation from AppFolio to create your **Board Member Portal**. This secure portal will allow you to:

- Register your account
- Create your digital signature (for document approvals)
- Access certain association records and reports

Please complete this setup promptly to ensure a smooth transition.

What To Expect During the Transition

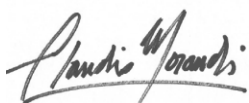
To prepare residents for this change, we will be sending a letter to all owners outlining:

- The upcoming software instance transition
- Instructions for registering their new AppFolio Owner Portal
- Any actions required from them, such as reestablishing the payments via AppFolio if that is the method of payment they currently use
- Advising that their account balance forwards will not be available until approximately 1/31/2026
- Informing everyone that there might be a delay in the financial report preparation for January and February 2026

During the transition period, our team will continue to provide full support and communication. There will be no interruption to essential services or operations. However, as the new instance is introduced, we anticipate a high volume of phone inquiries. Should we miss a call, please know that our staff is working diligently to respond and assist everyone as efficiently as we can.

We truly appreciate your cooperation and understanding as we make this transition. If you have any questions or require assistance during the setup, please do not hesitate to contact us at 305-553-9731.

Thank you for your continued trust,



Claudio Morandi,
Regional Manager

6 de diciembre de 2025

Para: Junta Directiva

Asunto: Transición al AppFolio de UPM

Estimados miembros de la Junta Directiva:

Nos complace informarles que como último paso de integración con Unlimited Property Management "UPM", los clientes de Doral Management estarán siendo transferidos a la instancia de AppFolio de Unlimited Property Management a partir del **1/1/2026**.

Sus Primeros Pasos Necesarios

En los próximos 10 días, recibirán un correo electrónico de AppFolio para crear su Portal de Miembros de la Junta. Este portal seguro les permitirá:

- Registrar su cuenta
- Crear su firma digital (para la aprobación de documentos)
- Acceder a ciertos registros y reportes de la asociación

Por favor, completen este proceso lo antes posible para asegurar una transición fluida.

Qué esperar durante la transición

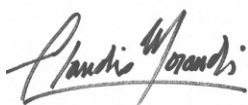
Para preparar a los residentes ante este cambio, enviaremos una carta a todos los propietarios que incluirá:

- La información sobre transición a la nueva instancia de AppFolio
- Instrucciones para registrarse en su nuevo Portal de Propietarios de AppFolio
- Cualquier acción que deban realizar, como restablecer los pagos a través de AppFolio si este es el método de pago que actualmente utilizan
- Aviso de que los saldos pendientes de su cuenta no estarán disponibles hasta aproximadamente el 31/1/2026
- Información de que podría haber un retraso en la preparación de los reportes financieros de enero y febrero de 2026

Durante el período de transición, nuestro equipo continuará proporcionando soporte completo y comunicación constante. No habrá interrupción en los servicios o operaciones esenciales. Sin embargo, al introducirse la nueva instancia, anticipamos un alto volumen de llamadas telefónicas. En caso de que no podamos responder alguna llamada, sepan que nuestro personal está trabajando diligentemente para atender y asistir a todos de la manera más eficiente posible.

Agradecemos sinceramente su cooperación y comprensión durante esta transición. Si tienen alguna pregunta o requieren asistencia durante el proceso de configuración, no duden en contactarnos al **305-553-9731**.

Gracias por su continua confianza,



Claudio Morandi,
Gerente Regional